

EDITAL Nº 003/2024

PROCESSO SELETIVO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM CONSULTORIA ESPECIALIZADA EM SERVIÇO DA ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA NA PLANIFICAÇÃO DA ATENÇÃO À SAÚDE

Encontra-se aberto na Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein (SBIBAE), o presente edital para a contratação de prestação de serviço de Consultoria em Serviço da Atenção Ambulatorial Especializada (AAE), via Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS), aqui denominados Analistas de Tutoria AAE.

O presente edital estabelece normas e procedimentos para a concessão de Prestação de Serviço em Consultoria em Serviço, através de Pessoa Jurídica para o projeto “*A organização da Atenção Ambulatorial Especializada em Rede com A Atenção Primária a Saúde - PlanificaSUS*”, Triênio 2024-2026.

1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

Para o desenvolvimento desse projeto, que utiliza o modelo de atenção às condições crônicas na atenção primária e na atenção especializada no contexto das Redes de Atenção à Saúde, é requerida a contratação de empresa para consultoria técnica especializada, de forma híbrida (presencial e à distância), para apoiar e dar continuidade na implantação da metodologia da Planificação da Atenção à Saúde por meio de **cinco** ciclos de melhoria.

Os ciclos de melhoria estão organizados em fases de planejamento, operacionalização, monitoramento e avaliação. As atividades de operacionalização correspondem à realização de oficinas de planejamento e monitoramento junto às secretarias estaduais e municipais de saúde, workshops, oficinas tutoriais em unidades de APS e AAE em todo território dos municípios participantes.

As empresas selecionadas deverão disponibilizar profissionais com domínio teórico e prático sobre as Redes de Atenção à Saúde e em Organização de linhas de cuidado que serão pactuadas com as regiões de saúde, Estrutura de Governança em Saúde, Modelo de Atenção às Condições Crônicas, Modelo Ponto de Atenção Secundária Ambulatorial (PASA), Estratégia Saúde da Família, Macroprocessos da APS, Microprocessos Assistenciais da APS, Atenção Ambulatorial Especializada (AAE), Macroprocessos da AAE e Planificação da Atenção à Saúde.

2. DO OBJETO

O presente edital tem como objetivo a contratação de empresas prestadoras de serviços de Consultoria, que possuam em seu quadro sócios e/ou colaboradores com especialidade e experiência assistencial na área da saúde e preferencialmente na Planificação da Atenção à Saúde, para dar continuidade ao desenvolvimento do Projeto de Planificação da Atenção à Saúde em regiões das Unidades Federativas que aderirem ao projeto, apoiando as Secretarias Estaduais e Municipais no planejamento, operacionalização, monitoramento e avaliação do projeto “*A organização da Atenção Ambulatorial Especializada em Rede com a Atenção Primária à Saúde-PlanificaSUS*”.

3. DO TIPO DE CONTRATAÇÃO

Contrato de Prestação de Serviço por Pessoa Jurídica de Direito Privado.

4. DAS VAGAS

- 4.1. Serão disponibilizadas, imediatamente, 17 (dezesete) vagas, acrescidas de cadastro de reserva para consultoria em serviço da Atenção Ambulatorial Especializada (exceto serviços de saúde mental).
- 4.2. Na segunda fase do processo seletivo, a pessoa jurídica deverá assinalar a disponibilidade* para Unidades Federativas e região de saúde.
- 4.3. As vagas a serem preenchidas pelos sócios/colaboradores(as) das empresas prestadoras de serviço contratadas serão distribuídas por Regiões de Saúde. Esta distribuição será determinada na última etapa do processo seletivo e poderá ser alterada a qualquer tempo, em função das adesões das Secretarias Estaduais de Saúde e/ou por avaliação da contratante.

** A pessoa jurídica poderá sinalizar mais de uma Unidade Federativa e será utilizado o critério de distância entre a residência do candidato vinculado a pessoa jurídica e Unidade Federativa para alocação, mas a decisão final dependerá das necessidades do projeto.*

*** A remuneração será proporcional a quantidade de ambulatorios que for designado.*

- 4.4. Cadastro reserva, as empresas que atingirem todos os critérios, mas que porventura não forem convocados, por conta do limite de vagas disponíveis, poderão ser chamadas durante a vigência do projeto, para assunção de novas regiões/municípios que possam

surgir, para suprir desistências de outros prestadores, entre outros. Esgotada a possibilidade de cadastro reserva, a CONTRATANTE reserva-se o direito de oferecer as vagas em aberto para as empresas já atuantes no projeto, seguindo os pré-requisitos mínimo deste edital.

4.5. Os pré-requisitos para seleção estão descritos no Item 11 deste edital.

5. DO LOCAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

A prestação de serviços será realizada de forma presencial e/ou à distância de acordo com a necessidade do projeto, devendo ocorrer o deslocamento à região designada quando necessário e, ainda estados/cidades para reuniões de planejamento, operacionalização, monitoramento e avaliação das atividades contratadas. As agendas de trabalho serão coordenadas pela contratante, de acordo com o cronograma de execução do projeto.

6. DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

- 6.1.** A prestação de serviços terá como produto a aplicação da metodologia de Planificação da Atenção à Saúde nas regiões que aderirem ao projeto. Os serviços serão prestados de acordo com cronograma do projeto, que contará com atividades previstas ao longo da execução do projeto descritas no item 7.1.
- 6.2.** Em atendimento a necessidade do projeto ao longo de sua execução, poderá ocorrer a solicitação de atividades presenciais ou à distância, sem prévio agendamento, desde que acordado entre as partes.

7. DOS SERVIÇOS A SEREM DESENVOLVIDOS

Execução da metodologia da Planificação da Atenção à Saúde nas regiões designadas, por meio de ciclos de melhoria, que serão apresentados por meio de uma temática central à luz de uma linha de cuidado. Descreve-se abaixo os ciclos de melhoria e as temáticas centrais:

Ciclos de planejamento: Os ciclos de planejamento serão realizados junto aos profissionais da gestão estadual, municipal e dos serviços de saúde e têm por finalidade:

Analisar os principais problemas identificados para organização da linha de cuidado priorizada na região; identificar as prioridades para organização da linha de cuidado priorizada na região; Estabelecer indicadores e metas para o ciclo em andamento e elaborar plano de ação.

Ciclos operacionais: Os ciclos operacionais serão realizados juntos aos profissionais da gestão estadual, municipal e dos serviços de saúde da Atenção Ambulatorial Especializada e têm por

finalidade: desenvolver os tutores; realizar workshops relacionados aos temas centrais definidos; realizar oficinas tutoriais a partir das prioridades; acompanhar e apoiar as realizações de workshops e oficinas tutoriais, e implantar as melhorias, definidas nas oficinas tutoriais, através das atividades de dispersão.

Ciclos de Monitoramento e avaliação: Os ciclos de monitoramento e avaliação serão realizados junto aos profissionais da gestão estadual, municipal e dos serviços de saúde e têm por finalidade: Monitorar a implantação das melhorias; monitorar as metas e indicadores pactuados; analisar a necessidade de ajustes no plano de ação; avaliar os processos implantados; analisar a necessidade de rodar novo ciclo de melhoria dentro do mesmo tema priorizado e elaborar plano de implementação (plano controle) com indicadores.

Serão trabalhados 15 (quinze) temas centrais no projeto, sendo eles:

- O papel da APS e AAE no cuidado integral
- Território e gestão de base populacional
- Acesso à Rede de Atenção à Saúde
- Gestão do cuidado
- Integração entre APS e AAE
- Monitoramento e Avaliação
- Autocuidado apoiado
- Cuidados paliativos na APS e AAE
- Segurança do Paciente
- Vigilância em Saúde
- Intervenções Psicossociais
- Matriciamento
- Atenção Domiciliar
- Atenção Preventiva
- Saúde Bucal

7.1. Todos os ciclos de melhorias serão compostos pelas seguintes atividades:

7.1.1. Planejamento dos ciclos com a equipe de especialistas e/ou outros profissionais indicados pela contratante;

7.1.2. Monitoramento dos ciclos com a equipe de especialistas e/ou outros profissionais indicados pela contratante;

- 7.1.3. Apoio às Secretarias estaduais e municipais de saúde para planejamento, execução, monitoramento e controle dos ciclos do PlanificaSUS;
- 7.1.4. Apoio e desenvolvimento dos tutores da AAE para planejamento, execução, monitoramento, registro em plataforma e controle dos workshops e da tutoria (alinhamento conceitual, oficinas tutoriais e atividades de dispersão);
- 7.1.5. Elaboração de relatórios gerenciais e prestação de contas referente a cada ciclo de melhoria, contendo evidências das ações realizadas a partir de resultados e indicadores;
- 7.1.6. Coordenação e apoio as atividades dos tutores AAE, tanto de orientação das suas atribuições nas regiões, quanto de operacionalização do projeto em termos de expectativas, cronograma e entregas;
- 7.1.7. Realização do curso de Tutoria na Planificação da Atenção à Saúde em formato assíncrono;
- 7.1.8. Realização de cursos EaD (Ensino à Distância) assíncronos e/ou síncronos disponibilizados pelo projeto, que apoiem no desenvolvimento dos ciclos de melhoria.

8. DAS AÇÕES DA CONSULTORIA PARA DESENVOLVIMENTO DO SERVIÇO

- 8.1. Apoiar tecnicamente o planejamento, operacionalização, monitoramento e avaliação das atividades relacionadas ao Projeto “*A organização da Atenção Ambulatorial Especializada em Rede com a Atenção Primária à Saúde*”, utilizando ferramentas de melhoria contínua.
- 8.2. Considerar os materiais técnicos disponibilizados pela contratante, para a efetivação da metodologia de Planificação da Atenção à Saúde.
- 8.3. Realizar a adequação dos materiais técnicos a partir da identificação das necessidades dos territórios participantes, com o apoio do consultor em gestão e equipe técnica do projeto.
- 8.4. Monitorar a Planificação da Atenção à Saúde através dos recursos da plataforma e-Planifica, metas e indicadores pactuados nos ciclos de melhoria nas regiões designadas.
- 8.5. Apoiar no planejamento, operacionalização e monitoramento das atividades das unidades laboratório de referência da AAE.
- 8.6. Apoiar e facilitar a execução das atividades propostas (oficinas tutoriais e workshop) na região.

- 8.7. Apoiar os tutores nas atividades de dispersão que acontecerão após as oficinas tutoriais.
- 8.8. Atuar de forma integrada com o consultor e outros analistas na execução do projeto na região de referência.
- 8.9. Reportar sistematicamente a evolução ou pontos críticos da unidade laboratório ou do conjunto de unidades por município ao consultor em gestão.
- 8.10. Ser referência para gestão em serviço de dúvidas sobre o PlanificaSUS e referência técnica para os tutores das unidades de referência.
- 8.11. Articular junto a gestão estadual, regional e municipal a customização dos materiais disponibilizados pelo escritório PlanificaSUS para a realidade local, a partir dos referenciais da PAS, de forma a agregar valor prático relacionados aos resultados esperados a cada ciclo para os serviços da AEE da região referência.
- 8.12. Participar de momentos presenciais e/ou à distância de acordo com o cronograma de execução do projeto ou outras datas não previstas, conforme pactuação prévia*.
- 8.13. Participar de agendas de desenvolvimento de consultores em serviços no formato presencial e/ou à distância de acordo com o cronograma e formato pactuado.
- 8.14. Realização do curso de Aperfeiçoamento em Liderança e Gestão na AAE em formato síncrono (online e presencial) com carga horária total de 200 horas.
- 8.15. Apoiar nos processos de comunicação entre a APS e AAE para o cuidado compartilhado das condições crônicas.
- 8.16. Elaborar relatório de atividades e prestação de contas referente a cada ciclo de melhoria contendo evidências das ações realizadas a partir de resultados e indicadores.
- 8.17. Respeitar as normas, as especificações técnicas e as condições de segurança aplicáveis à espécie de serviços prestados.
- 8.18. Todos os materiais produzidos serão de propriedade exclusiva do Ministério da Saúde e da Contratante.

**Será de responsabilidade dos profissionais designados para atuar nas regiões o cumprimento do cronograma pactuado, levando em consideração o tempo necessário para deslocamento a fim de cumprir os compromissos dentro dos horários estabelecidos. Para tanto, a contratante disponibilizará o deslocamento um dia antes das atividades programadas.*

9. COMPETÊNCIAS ESPERADAS

- Gestão de resultados
 - Capacidade de monitoramento de resultados
 - Tomada de decisão a partir de resultados
- Visão sistêmica
 - Conhecimento teórico e capacidade de conectar com a prática da gestão do serviço
 - Conhecimento teórico sobre Planificação da Atenção à Saúde, Educação na Saúde e Apoio Institucional
- Visão de futuro
 - Capacidade de análise de cenários e antecipação dos problemas
 - Capacidade de proposição inovadora e pensamento criativo
- Planejamento
 - Domínio em planejamento das ações de educação permanente
 - Domínio em ferramentas de gestão
 - Capacidade de organização e domínio em ferramentas de melhoria contínua
- Liderança
 - Demonstra liderança
 - Responsabilidade e comprometimento com o trabalho
 - Demonstra proatividade e atenção aos detalhes
- Gerenciamento de projeto
 - Pontualidade e assiduidade
 - Capacidade de gestão do tempo e agenda
- Relacionamento interpessoal e de colaboração
 - Competência cultural e respeito as diferenças e diversidades
 - Estabelece relação de parceria e respeito
 - Ética profissional
 - Habilidade de comunicação

10. DAS AÇÕES* DA SBIBAE PARA DESENVOLVIMENTO DO SERVIÇO

10.1. Disponibilizar ao prestador de serviços material técnico.

10.2. Disponibilizar cursos relacionados a Planificação da Atenção à Saúde de acordo com item 7.1.7 e 7.1.9.

- 10.3. Disponibilizar curso de aperfeiçoamento em Liderança e Gestão na AAE, de acordo com o item 7.1.8.
- 10.4. Prover informações pertinente à execução das atividades.
- 10.5. Garantir a presença da empresa prestadora de serviços em atividades presenciais nas regiões designadas e em outras cidades, sempre que necessário.
- 10.6. Apresentar cronograma das agendas as empresas contratadas.

** As ações deverão ser entregues no decorrer do desenvolvimento do projeto.*

11. DOS REQUISITOS

11.1. Requisitos obrigatórios para o processo seletivo

Além da apresentação dos documentos societários da empresa e da disponibilidade para participação de viagens durante o projeto, sempre que necessário e estabelecido, são considerados como requisitos obrigatórios que a empresa possua, em seu quadro de sócios e/ou colaboradores, as seguintes qualificações:

11.1.1. Formação acadêmica:

- Graduação em área de saúde.

11.1.2. Experiência profissional:

- Experiência assistencial em serviços especializados, modelo PASA, no mínimo, **dois** anos.

11.1.3. Para seleção deste edital são consideradas experiências desejáveis, que implicam na pontuação dos candidatos, conforme disposto no item 14.1.6.

12. DA INSCRIÇÃO

- 12.1. As inscrições serão realizadas de 08 de janeiro a 24 de janeiro de 2024.
- 12.2. Para a inscrição, a empresa candidata deverá preencher todos os campos constantes no link: <https://forms.gle/da2rwEcuFy1Fp4vH6> que compreendem os dados da empresa prestadora de serviço e o nome dos profissionais indicados que se dedicarão a esta atividade. No momento da inscrição é obrigatório o envio dos documentos de comprovação dos requisitos obrigatórios e complementares.
- 12.3. Não serão aceitas inscrições realizadas por qualquer outro meio que não seja através do link constante no item 12.2.

- 12.4. O envio da documentação enquanto pessoa jurídica ocorrerá no momento da formalização da contratação, conforme item 18.
- 12.5. O nome dos profissionais indicados somente poderá ser alterado nas situações: durante a vigência do período de inscrição.

13. DA DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA PARA INSCRIÇÃO

- 13.1. Dados da pessoa jurídica, constante no Cartão CNPJ (somente empresas legalmente constituídas e ativas poderão participar das inscrições).
- 13.2. Currículo vitae atualizado e resumido dos profissionais indicados pela empresa, segundo os requisitos exigidos no item 11.
- 13.3. Certificados comprobatórios (diploma, declaração de conclusão de curso) da formação acadêmica.
- 13.4. Documentos comprobatórios (carta de recomendação, certificados) de experiência profissional.
- 13.5. Documento de identificação pessoal válido em todo território nacional (RG, CNH, Passaporte, Carteira de Identidade Profissional).
- 13.6. Os documentos a serem anexados devem ser preferencialmente no formato PDF, tendo como limite 10 megabyte por arquivo.
- 13.7. Os documentos deverão ser anexados no link de inscrição e a Contratante reserva-se o direito de excluir da seleção aqueles que não preencherem a ficha de inscrição de forma completa e/ou ainda não inserirem todas as documentações obrigatórias de forma legível.
- 13.8. Não haverá limite de indicação de participantes por empresa, porém cada formulário de inscrição permite a inserção de até **cinco** profissionais, na hipótese de indicação de número superior um novo formulário deverá ser aberto.
- 13.9. A Contratante não se responsabilizará por problemas operacionais de ordem técnica que impossibilitem o acesso a inscrição e o envio do anexo.

14. DO PROCESSO SELETIVO

O processo será composto de **três** etapas eliminatórias, a saber:

14.1. Análise Curricular e Seleção

- 14.1.1. Será realizada uma análise curricular, na qual serão atribuídas pontuações de acordo com a experiência profissional, qualificações acadêmicas e certificações na área de gestão em saúde;

14.1.2. A análise curricular considerará a pontuação descrita no Quadro 1, abaixo;

14.1.3. Serão desclassificadas as empresas candidatas que não apresentarem, por meio de seu quadro de sócios e/ou colaboradores, os requisitos de formação acadêmica e/ou de experiência profissional, bem como que obtiverem pontuação inferior a 06 (seis) pontos;

14.1.4. A documentação exigida no item 13 guiará a análise curricular, sendo que a não apresentação deles no ato da inscrição acarretará a pontuação ZERO no referido item;

14.1.5. Passará para a próxima etapa até 51 (cinquenta e um) sócios e/ou colaboradores das empresas candidatas que obtiverem as maiores notas.

14.1.6. Pontuação:

Quadro 1. Critérios e pontuações

Formação Acadêmica	
i. Graduação	<ul style="list-style-type: none"> • Na área da saúde: 5 pontos
ii. Pós-graduação, limitado a um certificado por título	<ul style="list-style-type: none"> • Especialização: 1 ponto • Mestrado: 2 pontos • Doutorado: 3 pontos • Especialização em caráter de Residência: 4 pontos <p>(máximo de 4 pontos. As formações não são acumulativas)</p>
iii. Formação complementar	<ul style="list-style-type: none"> • Tutoria na Planificação da Atenção à Saúde ou Tutoria na Planificação da Atenção à Saúde com ênfase em saúde mental na APS: 2 pontos • Metas Internacionais de Segurança do Paciente na APS e AAE: 1 ponto

	<ul style="list-style-type: none"> • Atualização em Cuidados Paliativos: fundamentos para à prática: 1 ponto <p>(máximo de 04 pontos, as formações são acumulativas)</p>
Experiência profissional	
iv. Experiência com o modelo PASA	<ul style="list-style-type: none"> • No mínimo 2 anos: 1 ponto • 3 anos: 3 pontos • Mais de 3 anos: 5 pontos <p>(máximo de 05 pontos e em funções diferentes. Funções iguais no mesmo período de tempo serão contabilizados como um ano de experiência¹)</p>
v. Experiência em Assistência em serviços especializados	<ul style="list-style-type: none"> • De 3 a 5 anos: 3 pontos • Mais de 5 anos: 5 pontos <p>(máximo de 05 pontos e em funções diferentes. Funções iguais no mesmo período serão contabilizados como um ano de experiência).</p>
vi. Experiência na área da Estratégia Saúde da Família	<ul style="list-style-type: none"> • Mais de 2 anos: 1 ponto
<p>vii. Experiência em planificação</p> <p><i>*Para fins deste edital consideramos como experiência aqueles que cumpriram as seguintes funções: consultor, analista, tutor, referência técnica e/ou gestor.</i></p>	<p><u>Como tutor da AAE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mínimo 02 anos: 8 pontos <p><u>Como Analista de tutoria da AAE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mínimo 02 anos: 8 pontos <p><u>Como Consultor:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mínimo 02 anos: 5 pontos <p><u>Como Gestor de estado ou municípios participantes da planificação ou referência técnica</u></p>

¹ Exemplo: Caso o candidato tenha atuado em um ano específico em mesma função, porém em locais diferentes, será contabilizado apenas um ano de experiência

	<ul style="list-style-type: none"> Mínimo 02 anos: 3 pontos <p>(máximo de 8 pontos. A pontuação entre as funções não é acumulativa)</p>
viii. Experiência em Apoio Institucional	<ul style="list-style-type: none"> De 1 a 3 anos: 1 ponto De 3 a 5 anos: 3 pontos Mais de 5 anos: 5 pontos <p>(máximo de 05 pontos e em funções diferentes. Funções iguais no mesmo período serão contabilizados como um ano de experiência²)</p>
ix. Experiência em projetos de Melhoria Contínua	<ul style="list-style-type: none"> De 1 a 3 anos: 1 ponto De 3 a 5 anos: 3 pontos Mais de 5 anos: 5 pontos <p>(máximo de 05 pontos e em funções diferentes. Funções iguais no mesmo período de tempo serão contabilizados como um ano de experiência)</p>
Total	Máximo: 42 pontos

Estação de Prática

14.1.7. As empresas prestadoras de serviços, por meio de seu quadro de sócios e/ou colaboradores, classificados na análise curricular participarão de uma dinâmica simulada em formato online através do Teams, Zoom, ou outra ferramenta a ser determinada pela contratante onde serão avaliadas competências conforme descrição do item 9;

14.1.8. Serão aprovados até 26 (vinte e seis) sócios e/ou colaboradores das empresas candidatas considerando as competências que serão observadas durante a dinâmica;

14.1.9. Esta etapa terá caráter eliminatório e não será passível de recurso.

14.2. Da Entrevista

14.2.1. A etapa de entrevista individual ocorrerá em formato online, através do Teams, Zoom, ou outra ferramenta a ser determinada pela contratante;

14.2.2. Os candidatos selecionados na fase anterior serão convocados para entrevistas individuais, onde serão avaliados aspectos relacionados ao perfil da vaga;

14.2.3. Serão aprovados sócios e/ou colaboradores das empresas candidatas considerando a análise detalhada das competências individuais;

14.2.4. A entrevista terá caráter eliminatório e não será passível de recurso.

14.3. Aprovação

Para aprovação serão considerados os seguintes itens:

- Análise curricular
- Desempenho na estação de prática
- Desempenho na entrevista individual
- Disponibilidade de tempo para atuação nas regiões designadas para o projeto
- Disponibilidade para viagens.

14.3.1. Critérios de Desempate:

Em caso de empate, o desempate se dará observando, para as empresas prestadoras de serviços que, por meio de seus sócios e/ou colaboradores, apresentarem os critérios abaixo, na sequência, e nessa ordem:

- 1º Tiver maior pontuação no item vii - Experiência em Planificação do Quadro 1. Critérios e pontuações;

Caso persista o empate, considerar:

- 2º Tiver maior pontuação no item iv - Experiência com o modelo PASA do Quadro 1. Critérios e pontuações;
- 3º Obter maior pontuação no item ii - Pós-graduação do Quadro 1. Critérios e pontuações;
- 4º Candidato com maior idade.

15. DA CONVOCAÇÃO

Os candidatos selecionados serão convocados pela contratante para fins de confirmação do seu interesse e para apresentarem documentação necessária à concessão.

A não apresentação da documentação necessária dentro do prazo estipulado acarretará a desclassificação.

16. DO CRONOGRAMA

Etapa	Descrição	Período	
		Início	Término
Inscrição	O preenchimento da ficha de inscrição será realizada por meio do link: https://forms.gle/da2rwEcuFy1Fp4vH6 A documentação comprobatória para o processo seletivo deverá ser anexada no link de inscrição.	08/01/2024	24/01/2024
1ª Etapa	Análise pela comissão avaliadora das informações submetidas, de acordo com os documentos comprobatórios e currículo vitae atualizado e resumido.	25/01/2024	05/02/2024
	Divulgação do resultado da 1ª etapa do processo seletivo.	06/02/2024	
2ª Etapa	Estação de prática <i>on line</i> em grupo com os classificados na 1ª etapa do processo seletivo	07/02/2024	19/02/2024
	Divulgação do resultado da 2ª etapa do processo seletivo.	21/02/2024	
3ª Etapa	Entrevista <i>on line</i> individual com os classificados na 2ª etapa do processo seletivo e que atuarão na prestação dos serviços, objeto deste Edital.	26/02/2024	04/0/2024
4ª Etapa	Divulgação e envio de e-mail para os candidatos aprovados na 3ª etapa do processo seletivo eletivo.	06/03/2024	
5ª Etapa	Manifestação do interesse por parte do aprovado em resposta ao e-mail de convocação enviado pela contratante	07/03/2024	13/03/2024

16.1. As empresas aprovadas que manifestaram positivamente interesse em prestar serviços para contratante, receberão e-mail a partir dia 12/03/2024 com as instruções para a realização do cadastro e análise documental da pessoa jurídica.

Após a efetivação do cadastro será dado andamento na minuta contratual que deverá ser assinada entre as partes, antes do início da prestação de serviço.

16.2. O cronograma acima poderá sofrer alterações a critério da contratante.

17. DA DIVULGAÇÃO

Os resultados das etapas do processo seletivo serão divulgados no Portal Proadi através do link <https://hospitais.proadi-sus.org.br/>

18. DA CONTRATAÇÃO

18.1. A contratação será realizada por meio de celebração de contrato de prestação de serviços com pessoa jurídica, ressaltando que o objeto social da empresa deve estar de acordo com a atividade a ser prestada, bem como ter correlação com a Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE), além das obrigatórias abaixo:

- *7020.4-00 - Atividades de consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica*
- *8660.7-00 - Atividades de apoio à gestão de saúde*

As empresas que não apresentarem em seu cartão de CNPJ os dois CNAE acima poderão ter o processo de contratação interrompido.

18.2. Para a elaboração do contrato, a empresa prestadora de serviços aprovada no processo seletivo de que trata o presente Edital deverá providenciar os seguintes documentos:

- Cartão CNPJ
- Certidão Negativa de Débitos Federal – Previdência (INSS)
- Certidão Negativa de Débitos Municipais
- Certidão Negativa de Débitos Estadual
- Certidão de Recolhimento do FGTS
- Certidão do Ministério do Trabalho
- Regime Tributário
- Contrato Social
- Dados Bancários Pessoa Jurídica (Conta Corrente PJ)
- Termo de Ciência do Manual de Ética (fornecido pelo demandante).
- Termo de Ciência do Manual do Fornecedores (fornecido pelo demandante).

***As documentações SÃO OBRIGATÓRIAS e deverão estar válidas no ato e no decorrer da contratação**

Observação 1: para os itens INSS e FGTS, não havendo funcionário, enviar Relação Anual de Informações Sociais (RAIS) negativa em substituição.

Observação 2: caso haja algum parcelamento em andamento de dívidas federais, estaduais ou municipais, favor encaminhar os comprovantes dos pagamentos.

Observação 3: as certidões devem estar dentro do prazo de validade, conforme legislação.

Observação 4: O departamento de Gestão Estratégica de Fornecedores da Contratante poderá solicitar outros documentos complementares e pertinentes a este Edital.

Observação 5: Não serão aceitas empresas enquadradas no MEI (Microempreendedor Individual).

18.3 Para as empresas com mais de um prestador de serviço, será elaborado um único contrato de prestação de serviços, e os valores serão calculados de acordo com número de aprovados pertencentes a mesma empresa.

19. DA RESCISÃO DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA ESPECIALIZADA

O contrato de prestação de serviços para o desenvolvimento das atividades poderá ser rompido pelos seguintes motivos:

- Conclusão do projeto de apoio ou pelo término antecipado do mesmo;
- Pela inviabilidade de executar o projeto na região;
- Encerramento do contrato pelo término do prazo de vigência;
- Conduta inadequada e/ou não entrega dos produtos e cumprimento das atividades previstas;
- Encerramento do Projeto e/ou Rescisão do Termo de Ajuste celebrado entre a SBIBAE e o Ministério da Saúde;
- Rescisão motivada por qualquer uma das partes, mediante aviso prévio.

19.1. A Contratante poderá solicitar a substituição do profissional caso a postura deste não esteja sendo adequada, trazendo riscos a imagem Institucional. A indicação de um novo substituto deverá seguir em até 5 dias úteis, cumprindo os requisitos descritos deste edital, incluindo as etapas do processo seletivo.

19.2. No caso de descumprimento das agendas estabelecidas e/ou repactuadas, além das ações esperadas e constantes nos itens 7 e 8 do presente edital, a empresa será advertida através de notificação e se reincidente ou ainda em caso de descumprimento de grande relevância, o contrato poderá ser rescindido automaticamente.

20. DO VALOR

- 20.1.** A empresa prestadora de serviços, aprovada e convocada, celebrará com a SBIBAE, contrato de prestação de serviços para desenvolvimento das atividades junto ao Projeto “A organização da atenção ambulatorial especializada em rede com a atenção primária à saúde - PlanificaSUS” – Triênio 2024-2026.
- 20.2.** Pelo objeto do referido contrato, cada empresa prestadora de serviços devidamente aprovada receberá, como pagamento o valor equivalente a hora-consultoria, sendo o valor R\$100,00/hora (cem reais).
- 20.3.** O valor de remuneração será proporcional ao número de ambulatórios especializados sob responsabilidade da consultoria.
- 20.4.** O projeto prevê carga horária mínima e máxima para execução de cada ciclo de melhoria de acordo com a necessidade do projeto, conforme tabela abaixo:

CARGA HORÁRIA CICLOS DE MELHORIA

Ciclo de Melhoria	Período de execução	Carga horária Máxima	Carga Horária Mínima
Ciclo de melhoria 1	05/2024 a 12/2024	292 horas	263 horas
Ciclo de melhoria 2	01/2025 a 06/2025	232 horas	209 horas
Ciclo de melhoria 3	07/2025 a 12/2025	232 horas	209 horas
Ciclo de melhoria 4	01/2026 a 06/2026	232 horas	209 horas
Ciclo de melhoria 5	07/2026 a 12/2026	240 horas	216 horas

- 20.5.** Ao valor final de cada ciclo poderá ser acrescido bônus de até 25% (vinte e cinco por cento) no valor de referência.
- 20.6.** O valor do bônus será acrescido ao prestador de serviço que alcançar as metas estabelecidas.
- 20.7.** As metas serão definidas posteriormente pela contratante.

- 20.8.** Está previsto bônus de difícil acesso, exclusivo para consultores que atuarão em regiões no Acre, Amazonas, Goiás, Minas Gerais e Roraima, desde que o consultor não seja residente nestes locais.
- 20.9.** O pagamento dos valores acontecerá mensalmente e mediante cumprimento da carga horária.
- 20.10.** O não cumprimento da carga horária acarretará desconto proporcional do valor proposto.
- 20.11.** Não será realizado o pagamento de horas excedentes à carga máxima dos ciclos de melhoria, salvo as situações em que ocorrer a solicitação da contratante.
- 20.12.** O pagamento será executado mediante **apresentação de nota fiscal** acompanhado, obrigatoriamente, de relatório contendo comprovação das atividades realizadas no período. Estão inclusos, neste valor, todos os impostos e tributos devidos pela prestação de serviços, objeto do contrato, assim como eventuais despesas para execução de seu objeto. A Nota Fiscal de Serviços deverá ser emitida até o quinto dia útil do mês subsequente a prestação de serviço com a mesma Razão Social e CNPJ da Proposta.
- 20.13.** O pagamento será feito somente via depósito bancário.
- 20.14.** Demais informações sobre a emissão da nota fiscal serão fornecidas durante a formalização contratual.
- 20.15.** Os transportes rodoviários e aéreos, assim como hospedagens serão emitidos pela própria SBIBAE, conforme Políticas da contratante.
- 20.16.** Eventuais despesas com alimentação, serviços de táxi, aplicativos de transporte rodoviário/ fluvial serão arcadas pela empresa prestadora de serviços e serão pagos pela CONTRATANTE posteriormente, conforme Política a ser disponibilizada a CONTRATADA.
- 20.17.** As horas de deslocamento não serão consideradas para fins de pagamento hora-consultoria.

21. DA VIGÊNCIA

- 21.1.** O período de prestação de serviços é previsto de abril/2024 a dezembro/2026 podendo sofrer alterações pela Contratante.
- 21.2.** A empresa prestadora de serviços selecionada deverá assinar o contrato através do link da Plataforma DocuSign em até 03 (**três**) **dias corridos, a contar do envio do contrato pela SBIBAE.**

22. DAS CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO

- 22.1. A prestação de serviços não estabelecerá qualquer relação ou vínculo de qualquer natureza, em especial, mas sem se limitar, empregatício entre a SBIBAE e o pessoal (incluindo, sem se limitar, empregados e terceiros, contratados a qualquer título) da empresa prestadora de serviços selecionada.
- 22.2. A SBIBAE não se responsabiliza pelos demais vínculos contratuais que a empresa prestadora de serviços possa vir a ter com outras instituições.
- 22.3. O/a socio/colaborador(a) da empresa contratada para determinada unidade federativa não poderá exercer função pública municipal, distrital ou estadual na mesma unidade federativa.
- 22.4. A Contratante poderá solicitar a substituição do profissional caso a postura deste não esteja sendo adequada, trazendo riscos a imagem Institucional. A indicação de um novo substituto deverá seguir em até 5 dias úteis, cumprindo os requisitos descritos deste edital, incluindo as etapas do processo seletivo.
- 22.5. No caso de descumprimento das agendas estabelecidas e/ou repactuadas, além das ações esperadas e constantes nos itens 7 e 8 do presente edital, a empresa será advertida através de notificação e se reincidente ou ainda em caso de descumprimento de grande relevância, o contrato poderá ser rescindido automaticamente.
- 22.6. A CONTRATADA deverá disponibilizar um ou mais telefone de contato dos envolvidos na prestação de serviço, bem como, e-mail para tratativas.
- 22.7. Ficará a cargo da CONTRATADA a disponibilização dos equipamentos necessários para execução das atividades, tais como notebook, periféricos, e-mails, celular, internet fixa e móvel, entre outros que se farão necessários.
- 22.8. A CONTRATADA se responsabilizará pela cobertura dos profissionais, que eventualmente entrem em processo de afastamento, seja por licença médica, férias, entre outros, cuja ausência impacte nas entregas dos serviços contratados, devendo disponibilizar profissionais substitutos com os mesmos requisitos dos candidatos aprovados.
- 22.9. A CONTRATADA poderá ser convocada para atuar em outra região do mesmo estado , permanecendo com as mesmas condições contratuais.

23. DA REVOGAÇÃO, ANULAÇÃO OU CANCELAMENTO DO EDITAL

23.1. A qualquer tempo, o presente Edital poderá ser revogado ou anulado, em sua totalidade ou de forma parcial, inclusive o Projeto executado junto ao Ministério da Saúde poderá ser cancelado ou interrompido, a qualquer momento, por motivo de interesse público, decretos, decisões governamentais ou exigência legal, em decisão fundamentada, sem que isso implique direitos à indenização ou à reclamação de qualquer natureza.

24. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- Não haverá espaço para recurso em qualquer fase do processo seletivo.
- Os casos omissos serão resolvidos pela Comissão de Seleção.
- Informações adicionais poderão ser obtidas por meio do endereço eletrônico admpjns@einstein.br

25. DAS RESTRIÇÕES

Ficarão impedidos de ser contratados os candidatos que não atenderem as prerrogativas deste Chamamento.

São Paulo, 08 de janeiro de 2024.

Guilherme de Paula Pinto Schettino

Diretor Superintendente do Instituto Israelita de Responsabilidade Social
Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein (SBIBAE)